



REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO
CAISSE NATIONALE DE SECURITE SOCIALE
DES AGENTS PUBLICS DE L'ETAT

Le Directeur Général

Kinshasa, le 20 FEB 2025

LETTRÉ D'INSTRUCTION N°CNSSAP/DG/DOQ/2025/007

À tout le personnel de la Caisse Nationale de Sécurité Sociale des Agents Publics de l'État, « CNSSAP »

EN REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO

Concerne : Circuit de traitement documentaire à la Direction générale : Examen préalable et obligatoire de l'Assistant principal

Conformément aux dispositions pertinentes du Décret n°15/031 du 14 décembre 2015 portant création, organisation et fonctionnement de la CNSSAP et du Cadre organique en vigueur de la CNSSAP, la Direction générale est constituée du Directeur général et du Directeur général adjoint. Pour mener à bien sa mission, elle s'appuie sur un secrétariat composé d'Assistants et d'autres personnels d'appui, tous placés sous la coordination de l'Assistant principal.

Ainsi, tous les documents produits par les entités opérationnelles de la Caisse à destination du Directeur général ou du Directeur général adjoint devront être soumis **préalablement et obligatoirement** à l'Assistant principal qui y apposera en premier son paraphe et un sceau spécial, puis les répartira aux Assistants avant présentation au Directeur général ou au Directeur général adjoint. Ce procédé s'applique même en cas d'absence ou d'empêchement du Directeur général.

Les secrétaires rattachés à la Direction générale se réserveront de présenter au Directeur général ou au Directeur général adjoint tout document non soumis au traitement de l'Assistant principal et du collège des Assistants. Les membres du secrétariat de la Direction générale sont tenus au respect strict de la présente instruction.

Parfaite considération.

MATA M'ELANGA Junior



Notre politique qualité :

- Axe 1 : Amélioration continue de la qualité de l'offre
- Axe 2 : Augmentation de la satisfaction client
- Axe 3 : Développement des compétences du personnel
- Axe 4 : Promotion de bonnes pratiques

473, Boulevard Lumumba
(Petit Boulevard), 8ème rue
Q/Résidentiel, C/Limete

contact@cnssap.cd
www.cnssap.cd
+243 82 99 08 482
Call Center : 4011
BP : 990 KIN 1

